

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Fassung vom 05.02.2025

Der in dieser Widerrufsbelehrung verwendete Begriff „Kunde“ gilt sowohl für Kundinnen als auch für Kunden. Die Unterscheidung konnte aus Gründen der Lesbarkeit nicht durchgehend getroffen werden.

1. Waren mit Post-/Speditionsversand ohne Krone Sonne Dienstleistung

Für Waren, die von Krone Sonne mit einem Post- oder Paketdienstleister an den Kunden versandt worden sind, gilt folgende Widerrufsbelehrung:

1.1. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat oder bei einem Vertrag über mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Die Widerrufserklärung ist an keine bestimmte Form gebunden. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die Krone Sonne GmbH, Eisenstädter Straße 24, 7210 Mattersburg, support@kronesonne.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

1.2. Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat Krone Sonne dem Kunden alle Zahlungen, die Krone Sonne von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass er eine andere Art der Lieferung als die von Krone Sonne angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf des Vertrags bei Krone Sonne eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Krone Sonne dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Krone Sonne kann die Rückzahlung verweigern, bis Krone Sonne die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde Krone Sonne über den Widerruf des Vertrags unterrichtet, an

Krone Sonne GmbH
Eisenstädter Straße 24
7210 Mattersburg

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Widerruf des Vertrags über ein Basisprodukt (siehe Punkt 2.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Krone Sonne) auch den Widerruf sämtlicher mit diesem Basisprodukt erworbener Erweiterungen zur Folge hat.

2. Waren inklusive Krone Sonne Dienstleistung (Installation/Montageservice)

Für Waren, die von Krone Sonne oder einem Subunternehmer (ausführender Installationspartner) direkt an den Kunden geliefert worden sind, gilt folgende Widerrufsbelehrung:

2.1. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat oder bei einem Vertrag über mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Die Widerrufserklärung ist an keine bestimmte Form gebunden. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die Krone Sonne GmbH, Eisenstädter Straße 24, 7210 Mattersburg, support@kronesonne.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

2.2. Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat Krone Sonne dem Kunden alle Zahlungen, die Krone Sonne von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass er eine andere Art der Lieferung als die von Krone Sonne angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf des Vertrags bei Krone Sonne eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Krone Sonne dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Krone Sonne holt die Waren ab. Der Kunde hat sämtliche Kosten für eine allenfalls bereits durch Krone Sonne erfolgte Installation (z.B. Anschlusskosten) und den Abbau sowie Rücktransport des Produkts zu tragen und für einen allfälligen Wertverlust des Produkts bzw. der verbauten Komponenten einzustehen, wenn Krone Sonne noch vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Installation begonnen hat und die Installation sodann vollständig erbracht worden ist. Diese Kosten sind vom Aufstellungsort, den dortigen Gegebenheiten und andere Faktoren abhängig und können vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Widerruf des Vertrags über ein Basisprodukt (siehe Punkt 2.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Krone Sonne) auch den Widerruf sämtlicher mit diesem Basisprodukt erworbener Erweiterungen zur Folge hat.

2.3. Zusatzleistungen

Sofern der Kunde mit einem Subunternehmer von Krone Sonne einen direkten Vertrag über Zusatzleistungen schließt (siehe Punkt 9.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Krone Sonne), gelten die Ausführungen des Punktes 3.4 unten für diesen Zusatzvertrag.

3. Dienstleistungen

Für einen Vertrag, der ausschließlich oder überwiegend eine Dienstleistung zum Inhalt hat, gilt folgende Widerrufsbelehrung:

3.1. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Die Widerrufserklärung ist an keine bestimmte Form gebunden. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die Krone Sonne GmbH, Eisenstädter Straße 24, 7210 Mattersburg, support@kronesonne.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

3.2. Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat Krone Sonne dem Kunden alle Zahlungen, die Krone Sonne von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass er eine andere Art der Lieferung als die von Krone Sonne angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf des Vertrags bei Krone Sonne eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Krone Sonne dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde an Krone Sonne einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser Betrag entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde Krone Sonne von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen.

3.3. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es besteht kein Widerrufsrecht, sofern die Dienstleistung vollständig erbracht wurde, nachdem Krone Sonne mit der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung des Kunden mit der Vertragserfüllung begonnen und der Kunde vor Beginn der Dienstleistungserbringung bestätigt hat, zur Kenntnis genommen zu haben, dass er sein Rücktrittsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verliert.

3.4. Zusatzleistungen

Sofern der Kunde mit einem Subunternehmer von Krone Sonne einen direkten Vertrag über Zusatzleistungen schließt (siehe Punkt 9.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Krone Sonne), gelten die obigen Ausführungen zum Widerrufsrecht und zur Ausnahme vom Widerrufsrecht entsprechend auch für diesen Zusatzvertrag.

Beilage - Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An
Krone Sonne GmbH
Eisenstädter Straße 24
7210 Mattersburg
support@kronesonne.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren
(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.