

# Krone Sonne - Datenschutzerklärung

Fassung vom 05.02.2025

Im Rahmen des Betriebs unserer Webseite und der Geschäftsbeziehung für den für Verkauf, Lieferung, Installation von beweglichen Sachen und Erbringung von Dienstleistungen und digitalen Leistungen jeweils im Bereich von erneuerbaren Energielösungen bzw. die Interessensbekundung hierzu auf unserer Homepage [www.kronesonne.at](http://www.kronesonne.at) („Homepage“) verarbeitet Krone Sonne GmbH („Krone Sonne“) personenbezogene Daten. Dies geschieht zur Erfüllung des (vor)vertraglichen Verhältnisses, aufgrund rechtlicher Verpflichtungen, oder sonstiger Gründe, die in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind.

Wir nehmen den Schutz deiner persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung aufgrund rechtlicher oder technischer Entwicklungen jederzeit anzupassen.

## 1. WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG DER DATEN VERANTWORTLICH?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Krone Sonne GmbH  
Eisenstädter Straße 24  
7210 Mattersburg  
[support@kronesonne.at](mailto:support@kronesonne.at)

## 2. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET UND AUS WELCHEN QUELLEN STAMMEN DIESE DATEN?

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Nutzung unserer Homepage, der Nutzung der BE.SpareFlo App für mobile Endgeräte, der Abgabe einer Interessensbekundung und letztlich aufgrund des Vertragsabschlusses von dir erhalten. Unter „personenbezogenen Daten“ sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich auf natürliche Personen entweder mittelbar oder unmittelbar beziehen.

Bei jedem Aufruf der Homepage erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Dein Betriebssystem
- Deine IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Website, von der aus du auf unsere Internetseite gelangt bist
- Website, die von dir über unsere Website aufgerufen wird

Schickst du uns eine Anfrage über das Kontaktformular verarbeiten wir

- Name
- Telefonnummer
- E-Mailadresse

- Betreff deines Anliegens
- Beschreibung deines Anliegens

Solltest du auch eine Bestellung für den Verkauf, Lieferung, Installation von beweglichen Sachen und/oder Erbringung von Dienstleistungen abgeben, verarbeiten wir darüber hinaus je nach Umfang der Bestellung auch folgende Daten:

- ausgewählte Produktvariante bzw Dienstleistung
- Anrede
- Krone Kundennummer
- Standort der Anlage
- Adresse, an der die Anlage installiert werden soll
- Immobilienart
- Zeitraum der Errichtung des Hauses
- Dachform
- Dachdeckung
- Dachausrichtung
- Vorliegen einer bestehenden PV-Anlage
- Leistung der bestehenden PV-Anlage
- Traufenhöhe
- Foto vom Haus
- Foto von der Dachdeckung
- Foto des Zählerkastens
- Grundstücksnummer
- KG-Nummer
- Zählernummer
- Zählpunktbezeichnung
- Art der Nutzung
- Netzbetreiber
- Kundennummer Netzbetreiber
- Stromlieferant

Im Rahmen der Vertragsabwicklung verarbeiten wir folgende Daten zusätzlich zu den uns bereits zur Verfügung gestellten Daten:

- Geburtsdatum
- Kontoinhaber
- Geldinstitut
- BIC
- IBAN
- Vollmachtsdaten für Netzzugangsvertrag
- Ausweistyp
- Ausweisnummer
- Ausweiskopie
- elektronisch abgegebene Unterschrift
- VertragsID

- Bestelldatum

Im Falle der Auswahl der Option Ratenkauf verarbeiten wir folgende Daten zusätzlich zu den uns bereits zur Verfügung gestellten Daten:

- Höhe der voraussichtlichen Verbindlichkeit
- Ergebnis der Bonitätsprüfung

Kommt es letztlich zu einem Vertragsabschluss über die Lieferung und Errichtung von Anlagen, verarbeiten wir zusätzlich zu den bereits erhaltenen Daten:

- Liefer- und Errichtungsort
- Liefer- und Errichtungsdatum
- Anlagendaten
- Bankdaten

Insgesamt verarbeiten wir auch Daten zur Kommunikation mit dir (z. B. E-mail-Verkehr, Zusendung von Informationsmaterial)

Zur Information und Werbung für unsere Produkte verarbeiten wir folgende automatisiert erhobene Daten:

- Name
- Adresse
- Voraussichtliches Alter der bestehenden Anlage

Im Rahmen deiner Registrierung und Nutzung der BE.SpareFlo App verarbeiten wir zusätzlich folgende Daten:

- Haushaltstyp (Haus/Wohnung)
- Name des Haushalts („Projektname“)
- Anzahl der im gemeinsamen Haushalt lebenden Personen
- Wohnfläche
- Anzahl der Zimmer
- Aktueller Verbrauchspreis (in €/kWh)
- Energie-Grundpreis (in €/Monat)
- Erzeugnispreis (in €/kWh)
- Gültigkeit der Preise (ab wann gültig)
- Sensor ID
- WLAN-Passwort
- Geräte im Haushalt und deren Daten
- Daten zum PV-Wechselrichter
- Daten zum Batteriespeicher

## **Cookies**

Cookies sind kleine Dateien, die der Homepage ermöglichen, auf deinem Computer spezifische, auf dich bezogene Informationen zu speichern, während die Homepage besucht wird. Cookies helfen uns dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Internetseiten zu ermitteln, sowie unsere Angebote für dich komfortabel und effizient zu gestalten. Wir verwenden einerseits Session-Cookies, die ausschließlich für die Dauer des Besuchs auf der Homepage zwischengespeichert werden und zum anderen permanente Cookies, um Informationen über Besucher festzuhalten, die wiederholt auf die Homepage zugreifen. Der Zweck des Einsatzes dieser Cookies besteht darin, eine optimale Benutzerführung anbieten zu können sowie Besucher wiederzuerkennen und bei wiederholter Nutzung eine möglichst attraktive Website und interessante Inhalte präsentieren zu können. Der Inhalt eines permanenten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer. Name, IP-Adresse usw. werden nicht gespeichert. Eine Einzelprofilbildung über dein Nutzungsverhalten findet nicht statt. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist bei Vorliegen deiner diesbezüglichen Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Eine Nutzung unserer Angebote ist auch ohne Cookies möglich. Du kannst das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Webseiten beschränken oder deinen Webbrowser (Chrome, IE, Firefox,...) so einstellen, dass er dich benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Du kannst Cookies auch jederzeit von der Festplatte deines PC löschen. Bitte beachte aber, dass du in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung der Seite und mit einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen musst.

## **Google Analytics**

Wir verwenden Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die auf deinem Computer gespeichert werden und eine Analyse deiner Benutzung von der Homepage ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Google Analytics ist das Vorliegen deiner diesbezüglichen ausdrücklichen Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO.

Die durch die Cookies erzeugten Informationen über deine Nutzung der Homepage (einschließlich deiner IP-Adresse) werden an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf der Homepage wird deine IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Wir weisen darauf hin, dass für die Übermittlung Deiner Daten in die USA kein gleichwertiges Datenschutzniveau wie innerhalb der Europäischen Union gewährleistet ist und auch das Risiko besteht, dass Behörden in den USA auf Deine Daten nach den lokalen Rechtsvorschriften Zugriff erhalten.

Google wird diese Informationen benutzen, um deine Nutzung der Homepage auszuwerten, um Reports über diese Websiteaktivitäten für uns als Websitebetreiber zu erstellen und um uns weitere mit der Nutzung von Webseiten verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Weitere Informationen zur Datenverwendung durch Google findest du hier: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

## **Zoho SalesIQ**

Beim Besuch unserer Webseite werden anonymisierte Nutzungsdaten mittels dem Zoho Dienst SalesIQ (<https://www.zoho.com/salesiq>) erhoben. SalesIQ verwendet so genannte "Cookies", welche eine Analyse unserer Webseite ermöglichen. Sie können durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser dieses "Tracking" verhindern. Wir speichern diese Daten ausschließlich für statistische Zwecke. Die IP-Adressen werden im Rahmen der Gesetzgebung um die letzten Stellen gekürzt, um eine Anonymität zu gewährleisten. Unter folgenden Links finden Sie die Datenschutzerklärung und die Cookie-Richtlinie der Zoho Corporation: <https://www.zoho.eu/de/privacy.html> <https://www.zoho.eu/de/privacy/cookie-policy.html>

Es kann vorkommen, dass innerhalb dieses Onlineangebotes Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google-Maps, RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (nachfolgend bezeichnet als "Dritt-Anbieter") die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse, könnten sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir die Nutzer darüber auf.

### 3. FÜR WELCHE ZWECKE UND AUF WELCHEN RECHTSGRUNDLAGEN WERDEN DIE DATEN VERARBEITET?

Deine personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu folgenden Zwecken und basierend auf folgenden Rechtsgrundlagen:

Im Rahmen deiner Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a):

Eine Verarbeitung erfolgt nur zu den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und in dem darin angeführten Umfang. Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft kostenfrei widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO):

Die Verarbeitung deiner Daten ist im Hinblick auf die abgegebene Interessensbekundung für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Kommt es nach Übermittlung der Interessensbekundung zu einem Vertragsabschluss, werden deine personenbezogenen Daten für dessen Dauer zum Zwecke der Vertragserfüllung weiterverarbeitet.

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO):

Wir unterliegen gesetzlichen Verpflichtungen, die es erforderlich machen können, personenbezogene Daten zu verarbeiten. So kann es vorkommen, dass wir deine personenbezogenen Daten aufgrund unternehmensrechtlicher Aufbewahrungspflichten speichern müssen.

Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO):

Wir verarbeiten deine Daten in unserem berechtigten Interesse zu folgenden Zwecken:

- Prüfung eines bestehenden Krone-Abos zur Gewährung von Vorteilen,
- Marketing in Zusammenhang mit unseren Projekten,
- Bearbeitung von Anliegen nach Kontaktaufnahme durch das Kontaktformular,
- Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Unterbreitung von personalisierten Produktvorschlägen

### Widerspruchsrecht:

Du hast das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung dich betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf ein berechtigtes Interesse gestütztes Profiling. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nicht mehr weiter, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Dies gilt nicht für die

Verarbeitung deiner Daten zum Zweck des Direktmarketings. In diesen Fällen wird die Verarbeitung jedenfalls eingestuft, wenn du Widerspruch erhebst.

#### 4. AN WEN WERDEN DIE DATEN WEITERGEGEBEN?

Wir geben deine personenbezogenen Daten an Dritte nur weiter, soweit dies zur Erfüllung (vor)vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gerechtfertigt oder im Rahmen einer erteilten Einwilligung zulässig ist. Deine Daten werden an folgende Empfänger weitergegeben:

- Burgenland Energie AG, BE Solution GmbH, BE Energy GmbH, Energie Burgenland Vertrieb GmbH & Co KG (Auftragsverarbeitung) zur Speicherung der Daten und Abwicklung des Vertrags
- Health Coevo AG zur gesetzlichen Bonitätsprüfung bei Raten- und Rechnungskäufen, die weitere Datenverarbeitung durch Health Coevo AG ist in deren [Datenschutzerklärung](#) erläutert
- Mediaprint Zeitungs- und Zeitschriftenverlag GmbH & Co KG zur Überprüfung eines allfällig bestehenden Abonnements
- BE Technology GmbH bei Verwendung der BE.SpareFlo App für mobile Endgeräte für den Betrieb der BE.SpareFlo App
- MindSet Kampagnenmanagement GmbH und Media Calling Callcenter GmbH für Kundensupport und Produktberatung
- Energieunternehmen für den möglichen Abschluss eines Energieabnahmevertrags
- Netzbetreiber zur Einrichtung des Netzzugangs
- Finanzierungspartner zur möglichen Erlangung einer Finanzierung
- Installationspartner zur Abwicklung der Errichtung der PV-Anlage
- beauftragte Dienstleister zur Auftragsverarbeitung (z.B. Dienstleister für Postzustellungen, Vor-Ort-Beratung & Vertrieb, Kundenzufriedenheitsmessungen, Forderungsbetreibungen, IT-Services sowie gewerblich konzessionierte Auskunftsteile)
- bei gesetzlicher Notwendigkeit Behörden und öffentliche Stellen

In allen Fällen, in denen wir deine Daten Empfängern innerhalb und außerhalb unseres Unternehmens weitergeben, tragen wir stets dafür Sorge, dass dies nur auf Basis gesetzlicher Grundlagen erfolgt und sichergestellt ist, dass der Schutz deiner Daten gewahrt bleibt.

#### 5. VON WEM ERHALTEN WIR DIE DATEN?

Wir verarbeiten Daten, die wir von dir erhalten bzw. im Rahmen der Nutzung der Homepage und der Nutzung der BE.SpareFlo App erzeugt werden. Des Weiteren erhalten wir Daten über dich und deine PV-Anlage von der ubicube GmbH und dem öffentlich zugänglichen Grundbuch.

Schließlich erhalten wir Daten im Rahmen der Bonitätsprüfung von Health Coevo AG.

#### 6. WIE LANGE WERDEN DIE DATEN GESPEICHERT?

Grundsätzlich bewahren wir deine Daten solange auf, als dies für die einzelnen Verarbeitungszwecke notwendig ist und darüber hinaus, solange dies gesetzlich zulässig und notwendig ist. Darüber hinaus sind wir (unternehmensrechtlichen) Aufbewahrungspflichten unterworfen. Nach § 132 BAO sind darüber hinaus steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnung und Belege sieben Jahre aufzubewahren.

Wir bewahren deine Daten zudem solange auf, wie die Geltendmachung von Rechtsansprüchen gegen dich zulässig ist.

## 7. BIST DU ZUR BEREITSTELLUNG VON DATEN VERPFLICHTET?

Die Bereitstellung deiner personenbezogenen Daten sowie gegebenenfalls von Dritten, die du namhaft machst, ist zur Abwicklung der Interessensbekundung bzw. des Vertrags erforderlich. Solltest du uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, so können wir die Interessensbekundung womöglich nicht in einem zielführenden Ausmaß bearbeiten bzw. den Vertrag mit dir nicht abschließen und/oder erfüllen.

## 8. GIBT ES EINE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG EINSCHLIESSLICH PROFILING?

Die Entscheidung über die Bonitätsprüfung erfolgt durch Health Coevo AG grundsätzlich auf einer vollautomatisierten Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Hinsichtlich der automatisierten Entscheidung hast Du gemäß Artikel 22 Absatz 3 DSGVO das Recht auf das Eingreifen einer Person auf Seiten des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunktes und auf Anfechtung der Entscheidung. Für weiterführenden Informationen verweisen wir auf deren [Datenschutzerklärung](#).

Wir nutzen sonst keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art 22 DSGVO zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung.

Auf der Grundlage deiner Informationen erfolgt ein automationsunterstützter Abgleich, ob eine PV-Anlage voraussichtlich mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand errichtet und betrieben werden kann und führt gegebenenfalls zur Ablehnung des Vertragsangebots.

Auf der Grundlage deiner Angaben bei der Nutzung der BE.SpareFlo App werden automationsunterstützt Analysen in Form von Trends, Highlights und Detailstatistiken und monatlichen Berichten über den Energieverbrauch erstellt und zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus werden dir automationsunterstützt personalisierte Vorschläge für Produktneuheiten unterbreitet.

## 9. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN DIR ZU?

Du kannst Auskunft zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfängern, zum Zweck der zu deiner Person von uns verarbeiteten Daten und zur Art dieser Verarbeitung verlangen.

Falls wir Daten zu deiner Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, kannst du deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Du kannst auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachte aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu deiner Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, kannst du die Einschränkung der Verarbeitung deiner Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Wir ersuchen dich zu beachten, dass diese Rechte einander ergänzen, sodass du nur entweder die Berichtigung bzw. Vervollständigung deiner Daten oder deren Löschung verlangen kannst. Du kannst der Verarbeitung deiner Daten aber auch, wie unter Punkt 3 angegeben, widersprechen.

Du kannst die von uns zu deiner Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von dir selbst erhalten haben und die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von dir gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegen stehen.

Sofern wir deine Daten auf Basis einer von dir erteilten Einwilligung erhalten haben und verarbeiten, kannst Du diese Einwilligung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir deine Daten ab Erhalt des Einwilligungswiderrufs nicht mehr für die in der Einwilligung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Bei all deinen Anliegen ersuchen wir dich, uns unter [support@kronesonne.at](mailto:support@kronesonne.at) oder  
Krone Sonne GmbH  
Eisenstädter Straße 24  
7210 Mattersburg



zu kontaktieren, wobei wir dich bei begründetem Zweifel an der Identität deiner Person um einen Beleg deiner Identität, etwa durch Übermittlung einer elektronischen Ausweiskopie, ersuchen.

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität deiner Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir deine Daten verwenden, nicht ausgeschlossen werden. Bist du der Ansicht, dass wir deine Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, so steht dir das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der Datenschutzbehörde in Österreich oder der zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere im Mitgliedstaat deines Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes offen.